



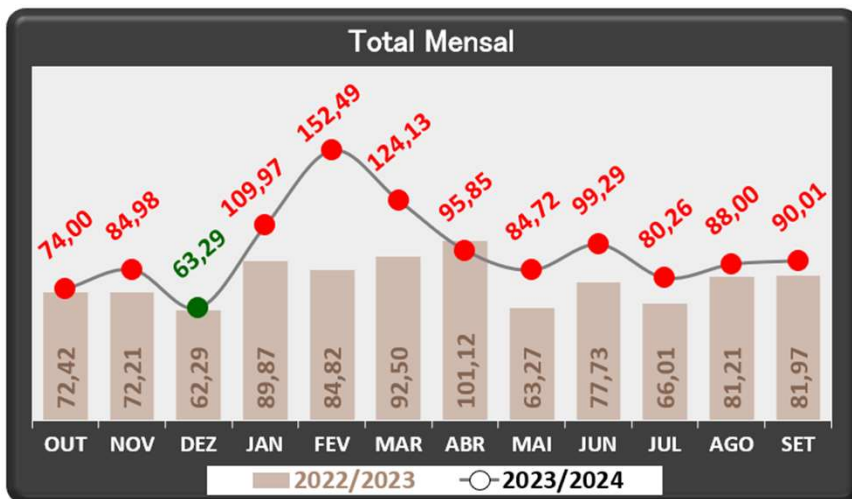
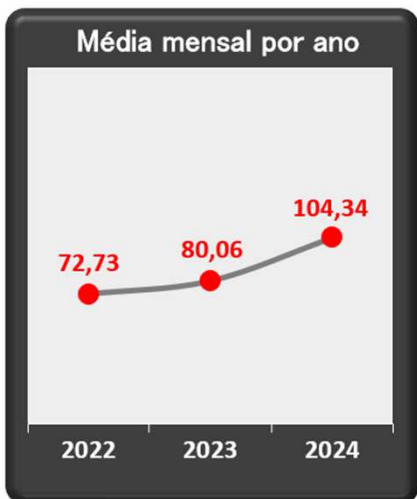
**RELATÓRIO MENSAL**

**Setembro 2024**



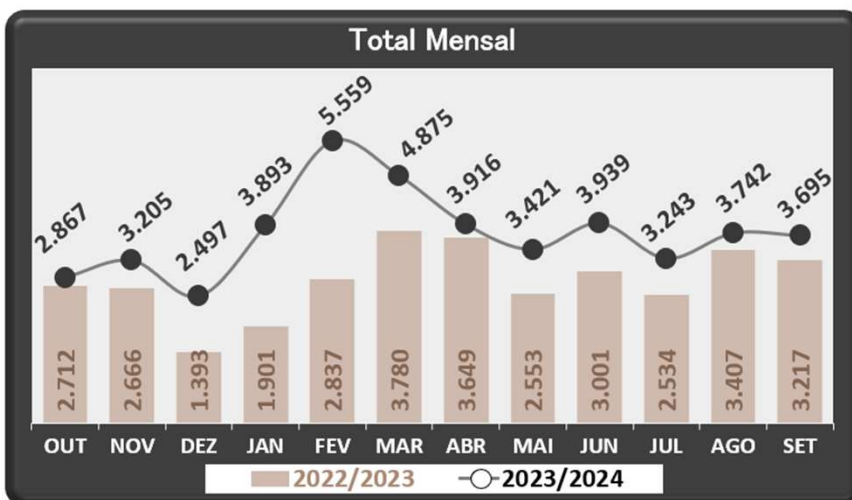
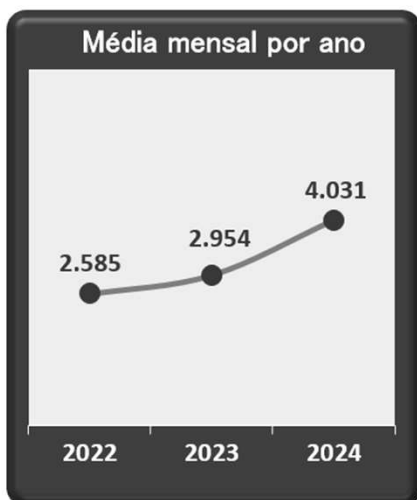
## Indicador de Insatisfação

|   |  |
|---|--|
| Cálculo do indicador de insatisfação = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ | Em Setembro = $\frac{3.695}{41.052.788} = 90,01$ |
| Meta = resultado de 2.023 : 80,06   |  |

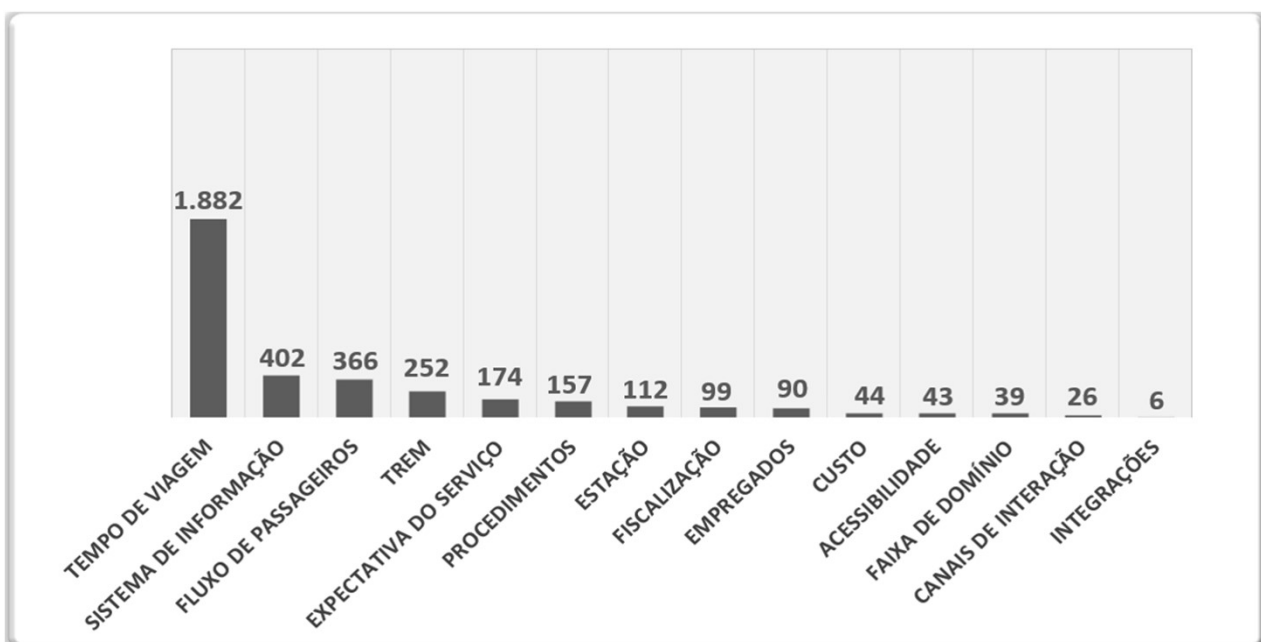


● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

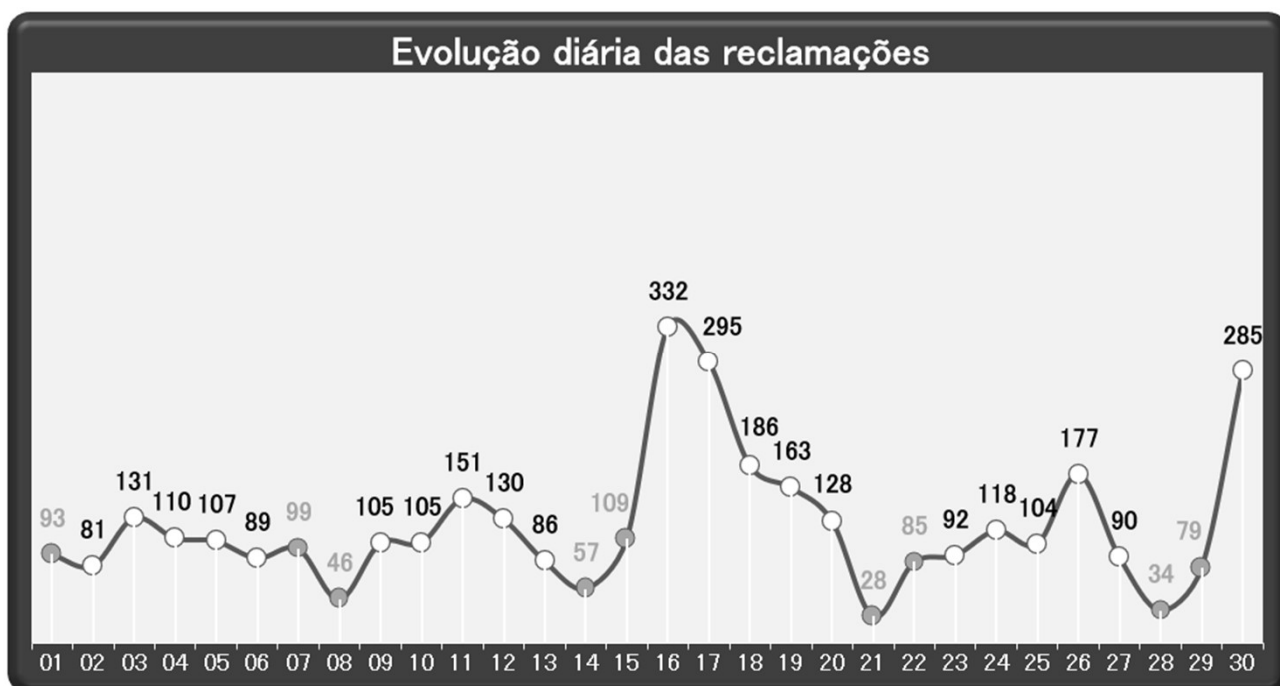
## Evolução das reclamações



## Distribuição das reclamações por Categoria - Set/2024



## Evolução diária das reclamações - Set/2024



● *Sábados, domingos e feriados*